

رابط الدورة الاولى / دورة القيادة الاخلاقية

<https://moodle.unrwa.org/moodle/course/view.php?id=2278>

Ethical Leadership Course
معاينة

Anti-Fraud and Anti-Corruption (AFAC)
معاينة

Harmonious Workplace e-Course
معاينة

Module 4: Making ethical decisions

Module 3: What makes an ethical leader

Module 2: Why is ethical leadership important

Module 1: The fundamentals of ethical leadership

Introduction to Ethical Leadership Course

Course Certificate

Course Assessment

Module 5: Common leadership challenges

Course Assessment

Course final assessment

١-دورة القيادة الاخلاقية Ethical Leadership Course

• ملاحظة / الجواب الصحيح باللون الأحمر

السؤال الأول :

Unethical leadership may severely impact UNRWA's ability to deliver life-saving assistance to Palestine refugees because: (Please select all apply).

قد تؤثر القيادة غير الأخلاقية بشدة على قدرة الأونروا على تقديم المساعدات الإنسانية إلى اللاجئين الفلسطينيين للأسباب التالية:
(اختر جميع ما هو صحيح)

الإجابة: جميع الاختيارات صحيحة

Select one or more:

- UNRWA's work depends on the goodwill of its donors.
عمل الأونروا يعتمد على التمويل المقدم
- UNRWA has a responsibility to assist and do no harm to Palestine refugees.
تتحمل الأونروا مسؤولية أن تعمل تحت مبدأ " أن تساعد ولا تؤذي " للاجئين الفلسطينيين
- UNRWA's programmes rely on its relationship with host authorities, partners, vendors, etc.
برنامج الأونروا يعتمد على العلاقات مع الجهات الحكومية والشركاء والموردين، الخ

السؤال الثاني :

Employees feeling comfortable raising workplace concerns is a sign of ethical culture.

شعور الموظفين بالراحة عند الإبلاغ عن مخاوفهم وقلقهم في مكان العمل هو إشارة أو دليل على انتشار الثقافة الأخلاقية.
اختر أحد الخيارات

الإجابة:

صح

السؤال الثالث:

Which one of the following statements is not in the best interest of UNRWA?

أحد التالية لا يلبي مصلحة الأونروا في المقام الأول:

الإجابة:

Select one:

To create a harmonious workplace, UNRWA managers should act as role models for teams.

لخلق بيئة عمل متجانسة، على المدراء في الأونروا أن يكونوا قدوة يحتذى بهم.

UNRWA employees should not take sides in hostilities or engage in controversies of a political, racial, religious, or ideological nature.

لا يجوز لموظفي الأونروا الانحياز إلى أي طرف خلال النزاعات أو الانخراط في خلافات ذات طبيعة سياسية أو عرقية أو دينية أو أيديولوجية.

It is not the responsibility of UNRWA employees to maintain a workplace that is free of any form of discrimination, harassment - including sexual harassment - and abuse of power.

لا تقع على جميع موظفي الأونروا مسؤولية الحفاظ على مكان عمل خالٍ من أي شكل من أشكال التمييز والتحرش - بما في ذلك التحرش الجنسي - وإساءة استخدام السلطة (السلوك المحظور).

for maintaining responsible To work towards UNRWA's best interest, employees should be a workplace that is free of any form of discrimination, harassment - including sexual harassment - and abuse of power

لتلبية مصلحة الأونروا في المقام الأول، فإنه يتطلب من جميع موظفي الأونروا مسؤولية الحفاظ على مكان عمل خالٍ من أي شكل من أشكال السلوك المحظور

السؤال الرابع:

Select the consequences of unethical leadership. (Please select all apply).

(ما هي عواقب القيادة غير الأخلاقية؟) (اختر جميع ما هو صحيح)

الاجابة:

- Culture of impunity.** انتشار ثقافة الإفلات من العقوبات.
- Employee's burnout.** إرهاق الموظفين.
- High staff morale. ارتفاع الروح المعنوية للموظفين.
- Protection of UNRWA image. حماية سُمعة الأونروا.
- Fraud and corruption, including nepotism.** الفساد والاحتيا.

السؤال الخامس:

Ethical Leadership is needed to _____. (Please select all apply)

تتطلب القيادة الأخلاقية _____. (اختر جميع ما هو صحيح)

اختر واحدة أو أكثر

الاجابة : جميع الاختيارات صحيحة

- Uphold standards of conduct, set a good example.** التمسك بمعايير السلوك، وأن تكون مثالا يحتذى به.

- Create a working environment that supports and empowers staff.** خلق بيئة عمل تدعم الموظفين وتمكنهم.

- Help subordinates and peers obtain ethical awareness.** مساعدة زملاء العمل سواء مرؤوسين أم أقران للحصول على توعية أخلاقية.

- Commit to UNRWA vision.** الالتزام برؤية الأونروا.

- Prevent a climate of disrespect.**
منع وجود بيئة عمل يسودها عدم الاحترام.

السؤال السادس :

Managers and supervisors have an obligation to ensure that: (Please select all apply).
(يجب على المديرين والمشرفين في الأونروا ضمان ما يلي: (اختر جميع ما هو صحيح

اختر واحدة أو أكثر

الاجابة : جميع الاختيارات صحيحة

- Staff can speak up freely and without fear of negative repercussions.**
يمكن للموظفين التحدث بحرية ودون خوف من انعكاسات سلبية.

- Complaints are addressed promptly and fairly, in a confidential manner, in accordance with the Agency's relevant procedures.**

يتم التعامل مع الشكاوى بشكل سريع وعادل وبطريقة سرية ووفقاً لإجراءات الوكالة.

- The workplace is free of any form of prohibited conduct.**
الحفاظ على مكان عمل خال من أي شكل من أشكال السلوك المحظور

السؤال السابع :

Ethical blindness means: _____ هو العمى الأخلاقي هو
اختر أحد الخيارات

- Lacking an awareness of the rules, or standards of conduct.
يعتقد أنه مستحق لدرجة بأن القوانين لا تنطبق عليه

- A person is unaware of his/her shortcomings.**
يعتقد أنه لا يستطيع أن يخطئ؛ لا يعرف عيوبه

Ethical blindness, is defined as a person's temporary inability to see the ethical aspect of a decision they are making. In other words, when a person is blind (unaware) to his/her own shortcomings. يُعرّف العمى الأخلاقي بأنه عدم قدرة الشخص المؤقتة على رؤية الجانب الأخلاقي للقرار الذي يتخذه. بمعنى آخر، عندما يكون الشخص أعمى (غير مدرك) عيوبه.

- A person feels so entitled that s/he believes the rules do not apply to him/her.
يفتقر الوعي حول القواعد والقوانين و معايير السلوك

السؤال الثامن :

One of the most important functions of a leader is to foster an ethical culture. To do that, a leader must be able to: (Please select all apply).
(إحدى أهم وظائف القائد هي تعزيز الثقافة الأخلاقية. للقيام بذلك، يجب أن يكون القائد قادرًا على: (اختر جميع ما هو صحيح إن

اختر واحدة أو أكثر

Recognize and know the rules, policies and understand your own biases, so that you can spot inappropriate behavior.

التعرف على القواعد والسياسات وفهم تحيزاته الشخصية أو الخاصة، حتى يتمكن من اكتشاف السلوك غير اللائق.

Prevent and act as a role model, educate colleagues and intervene early and intuitively.

العمل كمثال أو قدوة يحتذى بها، وتثقيف الزملاء، كذلك التدخل لحل المشكلات في وقت مبكر وبشكل حدسي.

Respond but do not seek to support informal resolution where possible or report where appropriate.
عدم تطبيق الحل الودي (غير الرسمي) والإبلاغ إلى الجهات الرسمية في الوقت المناسب.

السؤال التاسع :

As an UNRWA staff and to contribute to an ethical culture, you should _____.
كونك موظف/ة في الأونروا وللمساهمة في نشر ثقافة أخلاقية، فإنه عليك _____.

اختر أحد الخيارات

Practicing solving ethical “what if” dilemmas.
تطبيق كيفية التعامل مع المعضلات الأخلاقية.

Only practicing solving ethical “what if” dilemmas is correct. As an UNRWA staff you should voice your concerns and encourage staff to speak up as well as you should recognize inappropriate behavior of misconduct.
تطبيق كيفية التعامل مع المعضلات الأخلاقية هي الإجابة الصحيحة، كونك موظف/ة في الأونروا فعليك الإبلاغ عن مخاوفك وتشجيع زملاء العمل على الإبلاغ، كذلك الأمر عليك ادراك السلوك غير اللائق وسوء السلوك

keep your concerns and discourage staff to speak up.
احتفظ بمخاوفك لنفسك ولا تشجع الآخرين على الإبلاغ.

Appreciate inappropriate behavior or misconduct.
قدر السلوك غير اللائق وسوء السلوك.

السؤال العاشر :

_____ is the uncertainty people experience when they must decide whether or not they should act in away that benefits one person or group even it harms the other.

_____ هو المأزق الذي يمر به الأشخاص عندما يتعين عليهم أن يقرروا ما إذا كان ينبغي عليهم التصرف بطريقة تفيد فردًا أو مجموعة حتى أنها تضر الآخر.

اختر أحد الخيارات

Moral Temptation. الإغراءات المعنوية.

Self-Dealing. التعامل الذاتي.

Ethical Dilemma. المعضلة الأخلاقية.

السؤال الحادي عشر :

You need to be a manager to be a leader. In fact, not every manager is also a leader.

من الضروري أن تكون مديرًا حتى تكون قائدًا. في الحقيقة، لا يمكننا أن نعتبر كل مدير قائدًا بالفطرة.

اختر أحد الخيارات

صح

خطأ

السؤال الثاني عشر :

People make tens, if not hundreds of decisions every day. Some are so simple, that we do not even give them much thought. Other decisions are harder to make because they require more analytical thinking. Making decisions forces us to look inwards, at our values, morals, and personal interests, but also outwards, at our societal and community norms, laws and ethical practice.

يتخذ الأشخاص العشرات والمئات من القرارات يوميا، البعض منها قد يكون سهلا وبسيطا ولا نفكر بهم كثيرا خلال اتخاذ القرار. هناك قرارات أخرى يصعب اتخاذها، فإن اتخاذ هذه القرارات بحاجة أكثر إلى التفكير التحليلي. إن اتخاذ القرارات يجبرنا أن ننظر إلى داخلنا بعمق (قيمنا وأخلاقنا ومبادئنا ومصالحنا الشخصية) وأيضا إلى الخارج (الأعراف الاجتماعية والقوانين والممارسات الأخلاقية).

اختر أحد الخيارات



صح



خطأ

اطبع الشهادة

All complete ☆

✓ 4 Module 4: Making ethical decisions	✓ 3 Module 3: What makes an ethical leader	✓ 2 Module 2: Why is ethical leadership important	✓ 1 Module 1: The fundamentals of ethical leadership	i Introduction to Ethical Leadership Course
	✓ Course Certificate	✓ Course Assessment	?	5 Module 5: Common Leadership challenges

Course Certificate

Course Certificate شهادة الدورة

مع تحياتي : W.S