



مرحباً بكم في هذه الدورة عن
وسائل التواصل الاجتماعي والحياد.

تقييم الدورة

السؤال 1 من 17

الالتزام بالمبدأ الإنساني الخاص بالحياد أمر مهم في كل الأوقات، ويزداد أهمية أثناء النزاعات واستناد التوترات السياسية.

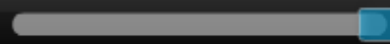
خطأ

صح

تقديم الإجابة



القائمة



شدة التقييم



السؤال 2 من 17

الحياد مهم من أجل:

- قدرة الوكالة على التنسيق بفاعلية مع جميع أطراف النزاع.
- استقطاب وتأمين التمويل من المانحين.
- عمليات الأونروا وفترة الكوارث على تقديم الخدمات بفاعلية.
- تعزيز واحترام الحصانات والامتيازات.
- سلامة وأمن كوادر الأونروا وممتلكاتها.
- ضمان وصول الأونروا وكوارثها إلى اللاجئين الفلسطينيين.

تقديم الإجابة

تقييم الدورة

السؤال 3 من 17

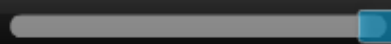
أي الإجراءات الآتية يعد إشكالياً بموجب الإطار التنظيمي؟

- الحضور بالصفة الرسمية في مناسبة لجمع التبرعات لصالح الأطفال ذوي الإعاقات ينظمها اتحاد نسائي تابع لأحد الفصائل السياسية.
- حضور حفل موسيقي يحييه مغن فلسطيني مشهور في مركز ثقافي.
- توقيع حريضة تدعو الحكومة الأمريكية إلى تغيير سياساتها بشأن مراقبة الأسلحة.
- المشاركة ضمن مهام العمل الرسمي في ورشة عمل مع ممثلين عن وزارة الصحة لمناقشة قضية الأمراض غير السارية.

تقديم الإجابة



القائمة



شاشة التقييم



السؤال 4 من 17

على كوادر الأونروا أن يضعوا في اعتبارهم أن تصرفاتهم وأنشطتهم خارج ساعات العمل، حتى إن لم تكن لها علاقة بمهام عملهم الرسمي، قد تكون موضع تدقيق من جانب الجمهور ويمكن أن تهدد صورة الوكالة ومصحتها.

صح

خطأ

تقديم الإجابة

السؤال 5 من 17

لا يمنح الإذن بإنشاء مواقع فرعية للأونروا / أو حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي منفصلة عن منصات الأونروا الرئيسية إلا لكيانات الأونروا الرسمية، ويكون ذلك بشكل استثنائي فقط. والجهة الوحيدة التي تمنح الإذن هي

- مكتب الإعلام على مستوى الإقليم.
- دائرة الشؤون القانونية.
- دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات.
- دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات، بناء على توصية من رؤساء الدوائر في الرئاسة أو منراء الأقاليم.

تقديم الإجابة

أي الأشكال الآتية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي يتوافق مع الإطار التنظيمي؟

- نشر صورة لحم المملكة الأردنية الهاشمية.
- المشاركة ببيان صحفي رسمي للأونروا.
- الإعجاب بمقالة رأي على موقع إخباري إلكتروني ينتقد سياسات الحكومة المضيفة.
- نشر صورة للعلم الذي يستخدمه الجيش السوري الحر.

تقديم الإجابة

أي من التصرفات الآتية لا يشكل خرقاً لمبدأ الحياد

- عرض علم البلد المضيف والبلد المانح جنباً إلى جنب مع علم الأونروا خلال احتفال بمنتسبين مركز جديد لبرامج المرأة.
- قيام منظمة غير حكومية بإجراء مسابقة في كرة السلة في إحدى مدارس الأونروا بعد حصولها على تصريح من الوكالة بخصوص هذا النشاط.
- ناطق رسمي باسم الوكالة يتحدث لصحفي عن قصف تعرض له مكتب الأونروا.
- موظفو حماية مسلحون يرافقون إحدى الشخصيات المهمة أثناء زيارة رسمية لأحد مراكز الأونروا الصحية بإجازة من الأونروا.

تقديم الإجابة

أي من الأمثلة الآتية عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يعتبر خرقاً للإطار التنظيمي للوكالة

- نشر خارطة تاريخية لفلسطين مع الإشارة إلى أنها تمثل فلسطين أثناء الانتداب البريطاني.
- نشر مزاعم بأن بعض الموظفين، المنكوبين بالاسم ورقم الموظف واللقب الوظيفي، متورطون في ممارسات احتيالية، مع دعوة الوكالة للتحقيق في الأمر.
- الإعجاب والمشاركة بصورة تظهر أطفالاً يرتدون زيّاً عسكرياً ويحملون أسلحة.
- نشر رابط إلى تقرير صادر عن لجنة التحقيق الخاصة للأمم المتحدة عن انتهاكات حقوق الإنسان في سوريا.

تقديم الإجابة

من شأن استخدام المواقع الإلكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي بشكل يخرق الإطار التنظيمي أن يعتبر نوعاً من سوء السلوك ويمكن أن يستدعي فرض تدابير انضباطية و / أو اتخاذ إجراءات إدارية.

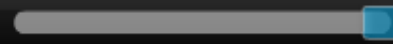
خطأ

صح

تقديم الإجابة



القائمة



شاشة التقييم



السؤال 10 من 17

ما هي المبادئ الإنسانية التي اعتمدها الجمعية العامة رسمياً وتصادق عليها الوكالة

- المهنية
- الحياد
- النزاهة
- استقلالية العمليات
- الإنسانية
- الأمانة

تقديم الإجابة

وفقاً لقواعد الموظفين، أي من المهام التالية لا ينبغي للموظفين أن يقوموا بها إلا من خلال أدائهم الطبيعي لمهام عملهم الرسمي أو بعد الحصول على موافقة مسبقة من المفوض العام

- قبول طلبات للتحديث أمام الجمهور.
- إصدار تصريحات للصحافة أو الإذاعة أو غيرها من هيئات الإعلام العام.
- تقديم مقالات أو كتب أو مواد أخرى للنشر.
- المشاركة في إنتاج مواد سينمائية أو مسرحية أو إذاعية أو تلفزيونية.

تقديم الإجابة

تقييم الدورة

السؤال 12 من 17

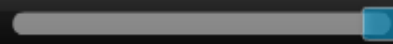
ما الذي يعتبر تصرفاً سليماً من جانب كوادس الأونروا من بين الآتي؟

- تقديم خطابات أمام الجمهور العام أو كتابة مقالات يصادق عليها المفوض العام ضمن مهام العمل الرسمي.
- دعم الأحزاب أو الجماعات السياسية أو المرشحين السياسيين.
- طلب مساهمات مالية لصالح حزب سياسي.
- العضوية في لجنة سياسية.

تقديم الإجابة



القائمة



مدة التقييم



أي العبارات أدناه تعطي مثالاً على «الممارسات الفضلى» في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟

- تحمل نسرين بدور أخصائية اجتماعية، وقد نشرت على حسابها الشخصي على تويتر تاريخ ومكان الجولة المقبلة لتوزيع المعونات على أحد التجمعات السكانية المتضررة من النزاع المسلح، مع العلم أن هذا الأمر لا يشكل جزءاً من مهام عملها الرسمي.
- تريد ليلي أن تنشر مقالة محفزة للتفكير حول الصراع في سوريا على يوتيوبها على فيسبوك. إلا أنها لا تشعر بالاطمئنان تماماً كما يمكن أن يترتب على ذلك من حواقب، لذا فقد قررت أن تستشير مشرفها حول هذه الفكرة قبل أن ترضي في تنفيذها.
- جون، مسؤول الاتصال، يطلب الإذن من المستفيدين لالتقاط صور لهم لصالح مقالة يكتب على كتابتها لكي تنشر على الموقع الرسمي للوكالة على الإنترنت.
- خالد يعمل طبيباً؛ وقد نشر على صفحته الشخصية على فيسبوك مقالة تقرأ عن الموقع الإلكتروني للأونروا حول فوائد نظام الصحة الإلكتروني الذي اعتمده الأونروا مؤخراً في المركز الصحي الذي يعمل فيه.

تقديم الإجابة

موظفة فنية مبدئة تعمل في أحد مكاتب الأقاليم تتصل بها الحكومة التي تمول عملها من أجل إجراء مقابلة عن وظيفتها لدى الأونروا، لكي يتم نشرها على صفحة فيسبوك الخاصة بوزارة الخارجية في تلك الحكومة. أي من الردود الآتية هو الصحيح؟

- الموظفة تخبر الحكومة بأنه سيرها أن تشارك في المقابلة، ولكن طلبها أولاً أن تحصل على الإذن من الأونروا قبل القيام بذلك.
- الموظفة تخبر الحكومة بأنها كموظفة في الأونروا غير مخولة بإجراء مقابلات عن عملها.

تقديم الإجابة

تقييم الدورة

السؤال 15 من 17

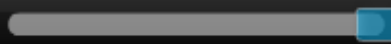
أحمد مدرس جديد في الأونروا يعمل في عمان، الأردن، ولديه حساب شخصي على فيسبوك واصل استخدامه بعد أن استلم عمله في الوكالة. فيما يلي قائمة ببعض الأمور التي قام بها على حسابه الشخصي على فيسبوك. أي التصرفات الواردة أدناه يعد متوافقاً مع الإطار التنظيمي؟

- يذكر الأونروا على أنها مكان عمله.
- ينشئ مجموعة فيسبوك تدعى "مدرسو الأونروا في الأردن" تحمل شعار الأونروا بحيث يستطيع مدرسو الأونروا أن يستخدموا هذه المجموعة للتشارك بأرائهم حول أي موضوع يريده.
- ينشر بيانات للمفوض العام يدين كُصف مدارس الأونروا في غزة.
- يسجل إعجابه بمقالة حول طعن جندي في الضفة الغربية ويكتب تعليقاً يعبر عن سروره بهذه الحادثة.
- يغير صورة صفحته الشخصية وصورته الخلفية باستخدام شعار الأونروا.

تقديم الإجابة



القائمة



شاشة التقييم



إذا قرر مدير مكتب الإقليم أو مدير الموارد البشرية أنه لم يحدث خرق للإطار التنظيمي ولم يتم بفرض إجراء انضباطي، فيمكن أن يظل من المناسب اتخاذ إجراء إداري.

خطأ

صح

تقديم الإجابة

تقييم الدورة

السؤال 17 من 17

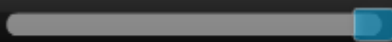
الإطار التنظيمي للأونروا يتضمن الآتي:

- قواعد الموظفين.
- أنظمة الموظفين.
- ميزانية المشاريع.
- توجيهات الكوادر.
- معايير السلوك في الخدمة المدنية الدولية.

تقديم الإجابة



الفائمة



شاشة التقييم

