

أمن المعلومات / فيديو

Lesson 1-Information Security Overview/Video

To complete this activity, you must view the video in English **OR** the Arabic version.

لاتمام هذا الدرس، يجب عليك مشاهدة الفيديو بالنسخة الانجليزية أو النسخة العربية.

اختبار بسيط للتحقق من المعرفة / Lesson 1 Knowledge Check: Quiz

Multiple Choice and True/False questions.

**What do you think is the goal of information security?**

ما هو باعتقادك الهدف من أمن المعلومات؟

Select one:

a. Eliminate threats, ensure integrity, and provide access

القضاء على التهديدات، وضمان النزاهة، وتوفير الوصول

b. Protect confidentiality, availability, and integrity

✓ حماية السرية والتوافر والنزاهة

The goal of information security is protecting confidentiality, availability, and integrity of Information.

c. Protect availability and accuracy only

حماية التوافر والدقة فقط

d. Protect identity, availability, and accuracy

حماية الهوية والتوافر والدقة

**Information security is the responsibility of information technology staff only?**

إن أمن المعلومات هو مسؤولية موظفي تكنولوجيا المعلومات فقط؟

Select one:

True

False ✓

اختيار كلمة المرور وكيفية استخدامها/ فيديو

Lesson 2: Password Selection and Usage/Video

To complete this activity, you must view the video in English **OR** the Arabic version.

لاتمام هذا الدرس، يجب عليك مشاهدة الفيديو بالنسخة الانجليزية أو النسخة العربية.

اختبار بسيط للتحقق من المعرفة / Lesson 2 Knowledge Check: Quiz

Multiple Choice and True/False questions.

الاختبار غير متاح إلا إذا قمت بمشاهدة فيديو الدرس الثاني بالنسخة الانجليزية أو العربية

يشمل الاختبار أسئلة اختيار من متعدد وأسئلة صواب/خطأ.

اي مما يلي مثال على كلمة مرور قوية؟

Select one:

a. Abdul10

b. T&E34dt72\$R9k ✓

Correct! Because it contains upper and lower case letters, numbers, and special characters (&!#S...)

c. 123AbcNana4

d. UNRWA\_88!

Your answer is correct. إجابتك صحيحة.

The correct answer is: **T&E34dt72\$R9k**

**It is acceptable to have the same password for both personal and work use.**

من المقبول استخدام كلمة مرور واحدة للاستخدام الشخصي والعمل.

Select one:

True

False ✓

To complete this activity, you must view the video in English **OR** the Arabic version.

لاتمام هذا الدرس، يجب عليك مشاهدة الفيديو بالنسخة الانجليزية أو النسخة العربية.

اختبار بسيط للتحقق من المعرفة / Lesson 3 Knowledge Check: Quiz

Multiple Choice questions.

الاختبار غير متاح إلا إذا قمت بمشاهدة فيديو الدرس الثالث النسخة الانجليزية أو العربية

يشمل الاختبار أسئلة اختبار من متعدد.

**How can you protect yourself and the Agency from social engineering?**

كيف يمكنك حماية نفسك والوكالة من الهندسة الاجتماعية؟

Select one:

- a. **Verify the ID of anyone who claims they are from your phone company, internet provider or IT department support.**  
تحقق من هوية أي شخص يدعي أنه من شركتكم ، أو مزود الإنترنت أو من دائرة دعم تكنولوجيا المعلومات
- b. **Do not give out passwords, or any information about your company's system**  
لا تعطي كلمات المرور أو أي معلومات عن نظام شركتك
- c. **Do not be intimidated especially by name droppers**  
لا تخف خاصة من إسقاط الاسم
- d. **All of the above**  
كل ما ورد اعلاه

**Correct!** Be suspicious of unsolicited phone calls, visits, or email messages from individuals asking about staff or other internal information

Which of the following could be an indicator of social engineering attack?

أي مما يلي يمكن أن يكون مؤشراً على هجوم الهندسة الاجتماعية؟

Select one:

- a. A suspicious email رسالة إلكترونية مشبوهة
- b. An unknown person in the office شخص غير معروف في المكتب
- c. An unexpected phone call مكالمة هاتفية غير متوقعة
- d. All of the above كل ما ورد اعلاه ✓ Correct! A Social Engineer can exploit all of these mediums to gain access to your organization's sensitive information.

Your answer is correct. إجابة صحيحة.

The correct answer is: All of the above كل ما ورد اعلاه

 الرسائل الإلكترونية والتصيد الاحتيالي / فيديو

 Lesson 4 - Electronic Messaging and Phishing

To complete this activity, you must view the video in English **OR** the Arabic version.

لاتمام هذا الدرس، يجب عليك مشاهدة الفيديو بالنسخة الانجليزية أو النسخة العربية.

 اختبار بسيط للتحقق من المعرفة / Quiz Lesson 4 Knowledge Check

Multiple Choice and True/False questions.

الاختبار غير متاح إلا إذا قمت بمشاهدة فيديو الدرس الرابع بالنسخة الانجليزية أو العربية

يشمل الاختبار أسئلة اختيار من متعدد وأسئلة صواب/خطأ.

Complete this sentence: A phishing email...

أكمل هذه الجملة: البريد الإلكتروني الاحتيالي...

Select one:

- a. Is a type of social engineering attack هو نوع من هجوم الهندسة الاجتماعية
- b. Can be from an organization that you recognize, like a professional association يمكن أن تكون من منظمة تعرفها، مثل جمعية مهنية
- c. Contains a link to a web site that asks you for personal information يحتوي على رابط لموقع ويب يطلب منك تزويده بمعلومات شخصية
- d. All of the above كل ما ورد اعلاه ✓

Correct! Phishing is a type of social engineering. It often appears to be from an organization you know, and almost always has a link or an attachment


I can always trust any email sent to me by my friends or colleagues.

أستطيع أن أثق دائما بأي بريد إلكتروني أرسل لي من قبل أصدقائي أو زملائي.

Select one:

- True
- False ✓

 تمييز وقوع حادث في أمن المعلومات / فيديو

 Lesson 5 - Recognize information security event

To complete this activity, you must view the video in English **OR** the Arabic version.

لاتمام هذا الدرس، يجب عليك مشاهدة الفيديو بالنسخة الانجليزية أو النسخة العربية.

 اختبار بسيط للتحقق من المعرفة / Lesson 5 Knowledge Check: Quiz

Multiple Choice questions.

الاختبار غير متاح إلا إذا قمت بمشاهدة فيديو الدرس الخامس النسخة الانجليزية أو العربية  
يشمل الاختبار أسئلة اختيار من متعدد.

**Which of the following should you report?**

أي مما يلي يجب الإبلاغ عنه؟

Select one:

- a. **Theft of your Agency-issued mobile phone**  
سرقة هاتفك المحمول الخاص بالعمل
- b. **A coworker accessing a file cabinet that's not theirs**  
وصول زميل في العمل إلى ملفات ليس مخولا الوصول اليها
- c. **Loss of some important documents containing refugee registration information**  
فقدان بعض الوثائق الهامة التي تحتوي على معلومات تسجيل اللاجئين
- d. **Inadvertently clicking on a link in a Phishing email**  
النقر دون قصد على رابط في رسالة تصيد احتيالي عبر البريد الإلكتروني
- e. **All of the above**  
كل ما ورد اعلاه  
✓

## التقييم/الاختبار النهائي للدورة Course Final Assessment/Quiz

You have reached to the end of the course and you can take the course final assessment/quiz to reinforce your knowledge.

This quiz is graded and you should take it after completing all the course five lessor above and their quizzes.

**You should complete the course final assessment/quiz and achieve a required score 60% or more to get the certificate.**

Good luck with the quiz and remember, you can refresh your knowledge at any time re-taking this training course.

### Course Final Assessment/Quiz (التقييم/الاختبار النهائي للدورة)

Multiple choice and True/False questions. **No limit on attempts.**

Read the following statement and determine if it's True or False:

The goal of information security is to protect Confidentiality, Availability, and Integrity (CIA) of information.

اقرأ العبارة التالية وحدد ما إذا كانت صواب أم خطأ:  
إن الهدف من أمن المعلومات هو حماية السرية والتوافر والنزاهة للمعلومات.

Select one:

- True ✓  
 False

When receiving an email from an unknown contact that has an attachment, you should:

عند تلقي رسالة إلكترونية من جهة اتصال غير معروفة تحتوي على مرفق، يجب عليك:

Select one:

- Forward the email to your co-workers to allow them to open the attachment first  
أعادة توجيه الرسالة الإلكترونية إلى زملائك في العمل للسماح لهم بفتح المرفق أولاً
- Open the attachment to view its contents  
فتح المرفق لعرض محتوياته
- Delete the email and report to IT Service Desk  
✓ Correct! Never to open suspicious or unsolicited attachments  
صواب حذف البريد الإلكتروني وإبلاغ مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات
- Forward the email to your personal email account so you can open it at home  
أعد توجيه الرسالة الإلكترونية إلى حساب بريدك الإلكتروني الشخصي حتى تتمكن من فتحها في المنزل

Which of the following represents a strong password?

أي مما يلي يمثل كلمة مرور قوية؟

Select one:

- rdnssera\$\$
- Jabal234
- FidaJobaseed
- Btt!80!htw!al50%b ✓ Correct! Because you use a combination of UPPER case and lower case letters, numbers, and special characters. It's also longer than 8 characters and not easy to guess.

Why is it important to have a good understanding of Information Security policies and procedures?

لماذا من المهم أن يكون هناك فهم جيد لسياسات وإجراءات أمن المعلومات؟

Select one:

- Helps protect staff and Agency from being victims of information security incidents  
يساعد على حماية الموظفين والوكالة من التعرض لحوادث أمن المعلومات
- Provides an understanding of how to report a information security incident  
توفر فهم لكيفية الإبلاغ عن حادث أمن المعلومات
- Helps to understand your responsibility to protect Agency information  
يساعدك على فهم مسؤوليتك لحماية معلومات الوكالة
- All of the above ✓ Correct! All points are objectives of this course

What is the most common delivery method for viruses?

ما هي الطريقة الأكثر شيوعاً لانتقال الفيروسات؟

Select one:

- Instant Message رسالة فورية
- Portable media وسائل الاعلام المحمولة
- Email البريد الالكتروني ✓ Correct! Of all the methods, Email is most common
- Internet download تحميل الملفات من الانترنت

What should you do if you think your password has been compromised?

ماذا يجب أن تفعل إذا كنت تعتقد أن كلمة المرور الخاصة بك قد تم اختراقها؟

Select one:

- Change your password  
غير كلمة المرور الخاصة بك
- Report the incident to the IT Service Desk  
بلغ مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات عن هذا الحادث
- Check other systems that you have accounts on as they may be compromised as well  
تحقق من الأنظمة الأخرى التي لديك حسابات عليها لأنها قد تكون تعرضت للاختراق أيضا
- All of the above  
كل ما ورد اعلاه



Correct! Changing of passwords after such incidents is the first step together with the other actions.

You receive the following email from the Help Desk:

Dear Email User,

Beginning next week, we will be deleting all inactive email accounts in order to create space for more users. You are required to send the following information in order to continue using your email account. If we do not receive this information from you by the end of the week, your email account will be closed.

- Name (first and last)
- Email Login
- Password
- Date of birth
- Alternate email

Please contact the Webmail Team with any questions. Thank you for your immediate attention

What should you do? Click All that Apply.

تلقيت الرسالة الإلكترونية التالية من مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات:

عزيزي مستخدم البريد الإلكتروني،

بدءا من الأسبوع المقبل، سنحذف جميع حسابات البريد الإلكتروني غير النشطة لإنشاء مساحة لعدد أكبر من المستخدمين. يتعين عليك إرسال المعلومات التالية لمواصلة استخدام حساب بريدك الإلكتروني. إذا لم تتلق هذه المعلومات منك بنهاية الأسبوع، فسيتم إغلاق حساب بريدك الإلكتروني.

- الاسم (الأول والأخير)
- اسم المستخدم للبريد الإلكتروني
- كلمه السر
- تاريخ الولادة
- البريد الإلكتروني البديل

يرجى الاتصال بفريق البريد الإلكتروني لاية أسئلة. شكرا لكم على اهتمامكم الفوري.

ماذا عليك ان تفعل؟ اختر جميع الاجابات الصحيحة الممكنة.

Select one or more:

Do not reply to the message

لا ترد على الرسالة

صواب Correct

c. Report the phishing email to IT Service Desk

قم بالإبلاغ عن رسالة التصيد الاحتيالي إلى مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات

صواب Correct

d. Delete the Message

احذف الرسالة

صواب Correct



Your supervisor is very busy and asks you to log into the HR System using her user-ID and password to retrieve some staff reports. What should you do?

مديرك المباشر مشغول جدا ويطلب منك الدخول إلى نظام الموارد البشرية باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالمدير للحصول على بعض تقارير الموظفين. ماذا عليك ان تفعل؟

Select one:

- a. Ignore the request and hope she forgets

تجاهل الطلب ونأمل أن تنسى هي ايضا الطلب

- b. It's your boss, so it's okay to do this

هي مديرتك المباشرة، لذلك لا بأس بالقيام بذلك

- c. Decline the request and remind your supervisor that it is against the practice of not sharing passwords

رفض الطلب وتذكير المدير ان هذا العمل مخالف لممارسة عدم مشاركة كلمات المرور

تنشيط  
انتقل إلى

Correct! It is against IMD Access Control Policy and best practice to share passwords

برامج دفع الفدية هو نوع من البرامج الضارة التي تمنع أو تحذف من المستخدمين من الوصول إلى نظامهم. ويجبر ضحاياه على دفع فدية من خلال بعض وسائل الدفع عبر الإنترنت من أجل استعادة الوصول إلى أنظمتهم، أو الحصول على بياناتهم مرة أخرى. أي مما يلي يمكن أن يساعد على تجنبك خطر برامج دفع الفدية؟

Select one:

- a. Backup important data

النسخ الاحتياطي للبيانات الهامة

- b. Always check who the email sender is

تحقق دائما من هوية مرسل البريد الإلكتروني

- c. Refrain from clicking links in email

الامتناع عن النقر على الروابط في البريد الإلكتروني

- d. Always ensure your antivirus are up-to-date

تأكد دائما من أن برامج مكافحة الفيروسات محدثة على جهازك

- e. All of the above

كل ما ورد اعلاه

تنشيط  
انتقل إلى

Correct! All above action are proactive and should be done

**Your Agency provided laptop device was stolen while travelling. What should you do?**

لقد تم سرقة جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك والمقدم لك من خلال مؤسستك أثناء السفر. ماذا عليك ان تفعل؟

Select one:

- a. Report the theft of your laptop device immediately to your field IT service desk  
الإبلاغ عن سرقة جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك على الفور إلى مكتب خدمة تكنولوجيا المعلومات في الميدان
- b. Change all passwords stored or used on the device, including email, Dropbox, banking, etc.  
تغيير جميع كلمات المرور المخزنة أو المستخدمة على الجهاز، بما في ذلك البريد الإلكتروني، دروب بوكس ، والخدمات المصرفية، وما إلى ذلك.
- c. Notify credit card companies and banks if you used the device for shopping or banking  
إخطار شركات بطاقات الائتمان والبنوك إذا كنت تستخدم الجهاز لأعمال التسوق الإلكتروني أو الأعمال المصرفية
- d. All of the above  
كل ما ورد أعلاه



صواب Correct