

السؤال 3 من 17

على كوادر الأونروا أن يضعوا في اعتبارهم أن تصرفاتهم وأنشطتهم خارج ساعات العمل، حتى إن لم تكن لها علاقة بمهام عملهم الرسمي، قد تكون موضع تدقيق من جانب الجمهور ويمكن أن تهدد صورة الوكالة ومصحتها.

صح



خطأ



تقديم الإجابة



أي الأشكال الآتية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي يتوافق مع الإطار التنظيمي؟

- نشر صورة للعلم الذي يستخدمه الجيش السوري الحر.
- المشاركة ببيان صحفي رسمي للأولياء.
- الإعجاب بمقالة رأي على موقع إخباري إلكتروني ينتقد سياسات الحكومة المضيفة.
- نشر صورة لعلم المملكة الأردنية الهاشمية.



تقديم الإجابة

إذا قرر مدير مكتب الإقليم أو مدير الموارد البشرية أنه لم يحدث خرق للإطار التنظيمي ولم يتم بفرض إجراء انضباطي، فيمكن أن يظل من المناسب اتخاذ إجراء إداري.

 خطأ صحيح

تقديم الإجابة



الالتزام بالمبدأ الإنساني الخاص بالحياد أمر مهم في كل الأوقات، ويزداد أهمية أثناء النزاعات واشتداد التوترات السياسية.

 خطأ صحيح

تقديم الإجابة



أي من الأمثلة الآتية عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يعتبر خرقاً للإطار التنظيمي للوكالة

- نشر رابط إلى تقرير صادر عن لجنة التحقيق الخاصة للأمم المتحدة عن انتهاكات حقوق الإنسان في سوريا.
- الإعجاب والمشاركة بصورة تظهر أطفالاً يرتدون زياً عسكرياً ويحملون أسلحة.
- نشر خارطة تاريخية لفلسطين مع الإشارة إلى أنها تمثل فلسطين أثناء الانتداب البريطاني.
- نشر مزاعم بأن بعض الموظفين، المذكورين بالاسم ورقم الموظف واللقب الوظيفي، متورطون في ممارسات احتيالية، مع دعوة الوكالة للتحقيق في الأمر.



تقديم الإجابة

ما هي المبادئ الإنسانية التي اعتمدها الجمعية العامة رسمياً وتصادق عليها الوكالة

- المهنية
- الحياد
- الأمانة
- استقلالية العمليات
- اللزامة
- الإنسانية



السؤال 13 من 17

لا يمنح الإذن بإنشاء مواقع فرعية للأونروا / أو حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي منفصلة عن منصات الأونروا الرئيسية إلا لكيانات الأونروا الرسمية، ويكون ذلك بشكل استثنائي فقط. والجهة الوحيدة التي تمنح الإذن هي

دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات. بناء على توصية من رؤساء النوازل في الرئاسة أو مدراء الأقاليم.

دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات.

دائرة الشؤون القانونية.

مكتب الإعلام على مستوى الإقليم.

السؤال 6 من 17

موظفة فنية مبتدئة تعمل في أحد مكاتب الأقاليم تتصل بها الحكومة التي تمول عملها من أجل إجراء مقابلة عن وظيفتها لدى الأونروا، لكي يتم نشرها على صفحة فيسبوك الخاصة بوزارة الخارجية في تلك الحكومة. أي من الردود الآتية هو الصحيح؟

- الموظفة تخبر الحكومة بأنها كموظفة في الأونروا غير مخولة بإجراء مقابلات عن عملها.
- الموظفة تخبر الحكومة بأنه سيسر لها أن تشارك في المقابلة، ولكن عليها أولاً أن تحصل على الإذن من الأونروا قبل القيام بذلك.



أحمد مدرس جديد في الأونروا يعمل في عمان، الأردن، ولديه حساب شخصي على فيسبوك واصل استخدامه بعد أن استلم عمله في الوكالة. فيما يلي قائمة ببعض الأمور التي قام بها على حسابه الشخصي على فيسبوك. أي التصرفات الواردة أدناه يعد متوافقاً مع الإطار التنظيمي؟

- يعبر صورة صفحته الشخصية وصورته الخلفية باستخدام شعار الأونروا.
- ينشر بياناً المقوض العام يدين قصف مدارس الأونروا في غزة.
- يذكر الأونروا على أنها مكان عمله.
- ينشئ مجموعة فيسبوك تدعى "مدرسو الأونروا في الأردن" تحمل شعار الأونروا بحيث يستطيع مدرسو الأونروا أن يستخدموا هذه المجموعة للمشاركة بأرائهم حول أي موضوع يريدونه.
- يسجل إعجابه بمقالة حول طعن جندي في الضفة الغربية ويكتب تعليقاً يحذر عن سروره بهذه الحادثة.

من شأن استخدام المواقع الإلكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي بشكل يخرق الإطار التنظيمي أن يعتبر نوعاً من سوء السلوك ويمكن أن يستدعي فرض تدابير انضباطية و / أو اتخاذ إجراءات إدارية.

 صح خطأ

تقديم الإجابة



وفقاً لقواعد الموظفين، أي من المهام التالية لا ينبغي للموظفين أن يقوموا بها إلا من خلال أداؤهم الطبيعي لمهام عملهم الرسمي أو بعد الحصول على موافقة مسبقة من المفوض العام

إصدار تصاريحات للصحافة أو الإذاعة أو غيرها من هيئات الإعلام العام.



تقديم مقالات أو كتب أو مواد أخرى للنشر.



المشاركة في إنتاج مواد سينمائية أو مسرحية أو إذاعية أو تلفزيونية.



قبول طلبات للتحدث أمام الجمهور.



تقديم الإجابة



ما الذي يعتبر تصرفاً سليماً من جانب كوادر الأونروا من بين الآتي؟

- تقديم خطابات أمام الجمهور العام أو كتابة مقالات يصادق عليها المفوض العام ضمن مهام العمل الرسمي.
- دعم الأحزاب أو الجماعات السياسية أو المرشحين السياسيين.
- طلب مساهمات مالية لصالح حزب سياسي.
- العضوية في لجنة سياسية.

السؤال 12 من 17

الحياة مهم من أجل:

- ✓ عمليات الأوتروا وقدرة الكوادر على تقديم الخدمات بفاعلية
- ✓ قدرة الوكالة على التنسيق بفاعلية مع جميع أطراف النزاع
- ✓ تعزيز واحترام الحصانات والامتيازات
- ✓ سلامة وأمن كوادر الأوتروا وممتلكاتها
- ✓ ضمان وصول الأوتروا وكوادرها إلى اللاجئين الفلسطينيين
- ✓ استقطاب وتأمين التمويل من المانحين

تقديم الإجابة



أي العبارات أدناه تعطي مثالا على «الممارسات الفضلى» في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟

- تعمل تسرين بدور أخصائية اجتماعية، وقد نشرت على حسابها الشخصي على تويتر تاريخ ومكان الجولة المقبلة لتوزيع المعونات على أحد التجمعات السكانية المتضررة من النزاع المسلح، مع العلم أن هذا الأمر لا يشكل جزءا من مهام عملها الرسمي.
- تريد ليلي أن تنشر مقالة محققة للتفكير حول الصراع في سوريا على يومياتها على فيسبوك. إلا أنها لا تتشعر بالأطمئنان تماما لما يمكن أن يترتب على ذلك من عواقب، لذا فقد قررت أن تستشير مشرفها حول هذه الفكرة قبل أن تمضي في تنفيذها.
- خالد يعمل طبيباً وقد نشر على صفحته الشخصية على فيسبوك مقالة تقلا عن الموقع الإلكتروني للأوتروا حول فوائد نظام الصحة الإلكتروني الذي اعتمده الأوتروا مؤخراً في المركز الصحي الذي يعمل فيه.
- جون، مسؤول الاتصال، يطلب الإذن من المستفيدين لالتقاط صور لهم لصالح مقالة يحكف على كتابتها لكي تنشر على الموقع الرسمي للوكالة على الإنترنت.



أي الإجراءات الآتية يعد إشكالياً بموجب الإطار التنظيمي؟

- توقيع عريضة تدعو الحكومة الأمريكية إلى تغيير سياساتها بشأن مراقبة الأسلحة.
- حضور حفل موسيقي يحييه متن فلسطيني مشهور في مركز ثقافي.
- الحضور بالصنعة الرسمية في مناسبة لجمع التبرعات لصالح الأبطال ذوي الإعاقات ببرنامجها اتحاد نسائي تابع لأحد الفصائل السياسية.
- المشاركة ضمن مهام العمل الرسمي في ورشة عمل مع ممثلين عن وزارة الصحة لمناقشة قضية الأمراض غير السارية.



تقديم الإجابة

السؤال 1 من 17

الإطار التنظيمي للأونروا يتضمن الآتي:

- توجيهاً الكوادر.
- أنظمة الموظفين.
- معايير السلوك في الخدمة المدنية الدولية.
- قواعد الموظفين.
- ميزانية المشاريع.

تقديم الإجابة



أي من التصرفات الآتية لا يشكل خرقاً لمبدأ الحياد

- عرض علم البلاد المضيف والبلد المايح جنباً إلى جنب مع علم الأوتروا خلال احتفال بفتشين مركز جديد لبرامج المرأة.
- موظفو حماية مسلحون يرافقون إحدى الشخصيات المهمة أثناء زيارة رسمية لأحد مراكز الأوتروا الصحية بإجازة من الأوتروا.
- قيام منظمة غير حكومية بإجراء مسابقة في كرة السلة في إحدى مدارس الأوتروا بعد حصولها على تصريح من الوكالة بخصوص هذا النشاط.
- تطلق رسمي باسم الوكالة يتحدث لصحفي عن قصص تعرض له مكتب الأوتروا.



تقديم الإجابة