

كيفية تحويل الرصيد من تطبيق بنكي لحساب شخص آخر داخل البنك

أولاً / يشترط أن يكون التحويل لحساب شخص من داخل بنك فلسطين ويحمل بطاقة صراف ألي.

الخطوات :

١. تنزيل تطبيق بنكي من المتجر عبر الرابط التالي : أو البحث في المتجر عن بنك فلسطين

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pcnc.bop&hl=ar>

٢. بعد تحميل التطبيق يجب الدخول له وهنا الخطوات :

( يوجد ثلاث شروطات اعلى يمين شاشة الهاتف تضغط عليها ، تنسدل لك قائمة تحتوي على عدة قوائم اختر منها التسجيل باستخدام معلومات الحساب ، يطلب منك معلوماتك منها اسمك والفرع ورقم حسابك ورقم الهوية وتاريخ ميلادك ورقم هاتفك وبريد الكتروني ومن ثم تضغط تسجيل

- سيتم ارسال رسالة من البنك تحتوي على كلمة السر ورمز التفعيل

- تدخل للتطبيق مرة اخرى وتكتب اسم المستخدم وهو رقم حسابك البنكي ومن ثم تكتب كلمة السر التي ارسلت لك ومن ثم

سيطلب منك رمز التفعيل تدخله ومن ثم تدخل للتطبيق بسهولة

\* ملاحظة مهمة / قد تعاني من مشاكل في التسجيل ويقول لك اسم المستخدم غير صحيح من ٥ ل ٢٠ حرف وقتها يجب عليك

الاتصال على الرقم التالي

٠٢٢٩٤٦٤٢٠

- تضغط خلال المكالمة على رقم ٠ من ثم رقم ٣ ليتم تحويلك للموظف المسؤول عن هذه الخدمة وتقول له انك تواجه

مشاكل فيطلب منك نفس المعلومات ويرسل لك الكلمة والتفعيل وتقوم بالخطوات السابقة

عند الدخول لأول مرة سيطلب منك تغيير كلمة السر ويجب ان تحتوي على (رمز ويفضل ان يكون اشارة # او \$ او @

ورقم واحرف انجليزية كبيرة وصغيرة وارقام

مثلا M@sa123456

-بعدها تدخل للتطبيق اخيرا

- وتذهب لل ٣ شروطات في اعلى يمين الشاشة

- تختار ادارة المستخدمين

- تضغط على اشارة + اسفل يسار الشاشة لإضافة المستفيد الذي ترغب بالتحويل له

- تكتب معلوماته التي سيعطيك اياها صاحب الحساب الذي ستحول له وعملة حسابه اما الاستاذ فستجلبه من البنك فالحساب

الجاري ٣٠٠٠ اما التوفير الاستاذ ٣١٠٠ ويمكن بالاتصال على الرقم اعلاه الوصول له

اما رقم الفرعي فغالبا هو ٠٠٠

- تضغط على اضافة
  - سيصلك كود للتحقق تكتب الكود فيتم اضافته
  - تعود للخانة الرئيسية
  - تذهب للتحويلات
  - تختار تحويل لحسابات لعملاء اخرين (داخل البنك)
  - تقوم باختيار المبلغ المطلوب تحويله وهو كل ما تملكه ربما يوازي ٣٨٦ شيكل
  - يصلك رسالة بنجاح العملية ويذهب صاحب بطاقة الصراف لسحب المبلغ والذي لا يستطيع اخراجه كله لأنه يخرج حتى ٣٥٠ شيكل فيقوم بدفع لك ٣٠ شيكل المتبقية من حسابه الخاص لأنها ستبقى له في حسابه
  - ملاحظات /
  - يمكن الدخول من الكمبيوتر لمن لا يستطيع الدخول من جوال لعدم توفر هاتف حديث وذلك من خلال الدخول للرابط التالي واتباع الخطوات التالية
  - <https://onlinebanking.bop.ps/#!/login/AVKyBwBfEAhbRxFgvDNDfI9zyLFq7KmBbfja59pH/login>
  - او بالبحث عن بنك فلسطين والدخول للموقع واختيار الانترنت البنكي والمتابعة
  - متابعة نفس الخطوات اعلاه للتسجيل والدخول للموقع حتى تصل للدخول للموقع الخاص بك عبر الانترنت
  - تختلف قليلاً الآن فتتابع معي
  - ١. تختار قائمة التحويل بين الحسابات
  - ٢. تظهر قائمة تختار اضافة ومتابعة حسابات ..... داخل البنك
  - ٣. تضغط على اشارة + ثم تختار اضافة حساب داخل البنك للتحويل له
  - ٤. تعبى المعلومات الخاصة بالحساب المراد التحويل له كما تم الشرح في الأعلى
  - ٥. وعند نجاح عملية الإضافة تذهب لخانة التحويل بين الحسابات من جديد
  - ٦. وتختار التحويل لشخص اخر
  - ٧. وتكمل التعليمات كما في الأعلى حتى نجاح العملية
- اهم ما في كل الموضوع هو رقم البنك ٠٢٢٩٤٦٤٢٠ فهو يستطيع المتابعة معك وحل كل مشكلاتك ان لم تفهم شرحي ولكن يتأخر الرد بسبب ضغط الاتصالات على البنك هذه الأيام